

# หน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจแพลตฟอร์มดิจิทัล หลังการแจ้งประกอบธุรกิจ

**นันทน อินทนนท์**  
Managing Partner  
Lexpertise Law Firm  
[www.lexpertiselawfirm.com](http://www.lexpertiselawfirm.com)  
[nandana@lexpertiselawfirm.com](mailto:nandana@lexpertiselawfirm.com)

# บริษัท สำนักงานกฎหมายเลิศซ์เพอร์ติส จำกัด

- นันทน อินทนนท์: ทนายความหุ้นส่วนบริหาร
  - ประวัติการทำงาน
    - อดีตผู้พิพากษาประจำศาลภาคีอากรกลาง, ศาลทรัพย์สินทางปัญญา, ศาลฎีกา
    - อนุญาโตตุลาการ
    - อาจารย์พิเศษในมหาวิทยาลัย
  - ประวัติการศึกษา
    - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
    - นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
    - เนติบัณฑิต
    - Master of Laws, University of Hong Kong
    - Master of Laws (with Distinction) University of Leicester
    - Master of Law and Technology, Stockholm University



**Nandana Indananda**  
Managing Partner

Nandana Indananda is a highly respected legal expert and the founder and managing partner of Lexpertise, a top-tier law firm. He offers expert legal advice to clients on a variety of laws, including e-commerce and digital platform regulation, intellectual property, data protection, administrative law, and competition law. Nandana is known for his exceptional litigation skills, having successfully led multiple teams in high-tech asset-related-lawsuits.

**CURRENT POSITION**

- Managing Partner
- Sub-Committee for Foreign Affairs, Thai Bar Association
- Executive Sub-Committee, Legal Aid Office of the Thai Bar Association
- Arbitrator, Thai Arbitration Institute
- Arbitrator, Thailand Arbitration Center

# กฎหมายแพลตฟอร์มดิจิทัล

- พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕
- ประกาศคธอ. เรื่อง ลักษณะของการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่แจ้งรายการโดยย่อ
- ประกาศคธอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- ประกาศคธอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบการชดใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการหรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ
- ประกาศสพธอ. ที่ ธพด. ๑/๒๕๖๖ เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users: AMAU)
- ประกาศ สพธอ. ที่ ธพด. ๒/๒๕๖๖ เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง และแบบการแจ้งรายการโดยย่อสำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๘ วรรคสี่
- ประกาศ สพธอ. ที่ ธพด. ๓/๒๕๖๖ เรื่อง แบบการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปี และการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
- ประกาศ สพธอ. ที่ ธพด. ๔/๒๕๖๖ เรื่อง รายละเอียดการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ใช้บริการทราบ
- ประกาศ สพธอ. ที่ ธพด. ๕/๒๕๖๖ เรื่อง แบบรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- ประกาศ สพธอ. ที่ ธพด. ๖/๒๕๖๖ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- ประกาศ สพธอ. ที่ ธพด. ๗ /๒๕๖๖ เรื่อง คู่มือการพิสูจน์และยืนยันตัวตน เพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

# ขอบเขตและเนื้อหา

- หน้าที่ของแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่ต้องแจ้งรายการโดยย่อ
- หน้าที่ของแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่ต้องแจ้งการประกอบธุรกิจ
- หน้าที่ของแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีการคิดค่าบริการ

# หน้าที่ของแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่ต้องแจ้งรายการโดยย่อ

- แจ้งรายการโดยย่อก่อนการประกอบธุรกิจ
  - ข้อมูลตามมาตรา 12 (1)
    - (ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคล
    - (ข) เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขทะเบียนนิติบุคคล
    - (ค) ที่อยู่
    - (ง) รอบระยะเวลาบัญชี กรณีนิติบุคคล
    - (จ) ช่องทางการติดต่อ
  - ข้อมูลตามมาตรา 12 (2) (ก) (ข) และ (ค)
    - (ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
    - (ข) ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ในกรณีที่มีบริการหลายประเภทให้ระบุบริการทุกประเภทที่ให้บริการในราชอาณาจักร
    - (ค) ช่องทางการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น ยูอาร์แอล (URL) หรือแอปพลิเคชัน
  - ข้อมูลตามมาตรา 12 (5) - ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบการประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร

# หน้าที่ของแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่ต้องแจ้งรายการโดยย่อ

- แจ้งรายการโดยย่อก่อนการประกอบธุรกิจ
- แจ้งรายการโดยย่อและข้อมูลตามมาตรา 12 (2) (ง) และ (จ) และมาตรา 12 (3) (ข) ให้สำนักงานทราบทุกปี (ภายใน 60 วันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี โดยทั่วไปคือวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567)
  - มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ในรอบปี 2566 หรือนับแต่เริ่มประกอบธุรกิจในปี 2566)
  - รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร (ในรอบปี 2566 หรือนับแต่เริ่มประกอบธุรกิจในปี 2566)
  - จำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ให้บริการแต่ละประเภท (ในรอบปี 2566 หรือนับแต่เริ่มประกอบธุรกิจในปี 2566)
- ให้ความร่วมมือแก่สำนักงานฯ ในการแก้ไขข้อร้องเรียน

# แบบแจ้งข้อมูลรายปีสำหรับแพลตฟอร์มดิจิทัล ที่มีหน้าที่ต้องแจ้งรายการโดยย่อ



คำขอที่ .....

รับวันที่ .....

แบบการแจ้งข้อมูลรายปีสำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๘ วรรคสี่

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(ท่านสามารถกรอกแบบฟอร์มด้วยภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ)

ข้าพเจ้า .....

มีความประสงค์จะแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ประจำปี พ.ศ. ....

โดยขอแจ้งรายละเอียดดังต่อไปนี้

# หน้าที่ของแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่ต้องแจ้งการประกอบธุรกิจ

- หน้าที่แจ้งการประกอบธุรกิจก่อนเริ่มการประกอบธุรกิจ
- หน้าที่แต่งตั้งผู้ประสานงานในราชอาณาจักร
- หน้าที่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจและการควบคุมดูแล



# หน้าที่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจและการควบคุมดูแล

- หน้าที่แจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจตามมาตรา 12 ทุกปี (ภายใน 60 วันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี โดยทั่วไปคือวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567)
- หน้าที่แจ้งให้สำนักงานทราบถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามมาตรา 12 (1) มาตรา 12 (2) (ก) (ข) และ (ค) และมาตรา 12 (5) (ภายใน 30 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล)
- หน้าที่จัดให้มีมาตรการการบรรเทาความเสียหายและการชดเชย หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหาย
- หน้าที่แจ้งการเลิกประกอบธุรกิจให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ
- หน้าที่ประกาศการแจ้งเลิกการประกอบธุรกิจให้ผู้ให้บริการทราบทันทีที่ได้แจ้งสำนักงาน

# แบบแจ้งข้อมูลรายปีสำหรับแพลตฟอร์มดิจิทัล ที่มีหน้าที่ต้องแจ้งการประกอบธุรกิจ



คำขอที่ .....

รับวันที่ .....

แบบการแจ้งข้อมูลรายปีและแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล  
สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(ท่านสามารถกรอกแบบฟอร์มด้วยภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ)

ข้าพเจ้า .....

มีความประสงค์จะแจ้ง

ข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ประจำปี พ.ศ. ....

# หน้าที่แจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจทุกปี

- (1) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (2) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (3) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ
- (4) ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดจำนวนห้าลำดับแรก
- (5) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร
- (6) คำยินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งตาม (1) และข้อมูลซึ่งมิใช่ความลับทางการค้าที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

# (1) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

- (ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคล
- (ข) เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขทะเบียนนิติบุคคล
- (ค) ที่อยู่
- (ง) รอบระยะเวลาบัญชี กรณีนิติบุคคล
- (จ) ช่องทางการติดต่อ



## (2) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

- (ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (ข) ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ในกรณีที่มีบริการหลายประเภทให้ระบุบริการทุกประเภทที่ให้บริการในราชอาณาจักร
- (ค) ช่องทางการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น ยูอาร์แอล (URL) หรือแอปพลิเคชัน
- (ง) มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ในรอบปี 2566 หรือนับแต่เริ่มประกอบธุรกิจในปี 2566)
- (จ) รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร (ในรอบปี 2566 หรือนับแต่เริ่มประกอบธุรกิจในปี 2566)
- (ฉ) สัดส่วนของรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักรต่อรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดังกล่าวทั้งหมดของผู้ประกอบธุรกิจ (ในรอบปี 2566 หรือนับแต่เริ่มประกอบธุรกิจในปี 2566)

## (3) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

- (ก) ประเภทของผู้ใช้บริการ เช่น ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค ผู้ทำงานบนแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (ข) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท
- (ค) ประเภทของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ขนส่งสินค้า ผู้ให้บริการคลังสินค้า
- (ง) จำนวนรวมของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องและจำนวนของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องแต่ละประเภท

## (4) ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดจำนวนห้าลำดับแรก

- (ก) จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียน (ในรอบปี 2566 หรือนับแต่เริ่มประกอบธุรกิจในปี 2566)
- (ข) การจัดการเรื่องร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท (ระบุสิ่งก่/แบบเอกสารกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท)



## หน้าที่ตาม (5) และ (6)

- (5) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบการประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร
- (6) คำยินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งตาม (1)



# หน้าที่แต่งตั้งผู้ประสานงานในราชอาณาจักร

- การแต่งตั้งให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร
- ผู้ทำหน้าที่ดังกล่าวต้องอยู่ในราชอาณาจักร โดยต้องไม่ดำเนินการในลักษณะที่เป็นการประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
- การแต่งตั้งผู้ประสานงานภายในราชอาณาจักรไม่ถือเป็นการกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดตั้งธุรกิจในราชอาณาจักร

# หน้าที่จัดให้มีมาตรการการบรรเทาความเสียหายและการชดใช้ หรือ เยียวยาผู้ได้รับความเสียหาย

- (1) กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
- (2) ช่องทางการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ
- (3) มาตรการอื่นที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

# หน้าที่ของแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีการคิดค่าบริการ

- หน้าที่ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ ก่อนหรือขณะเข้าใช้บริการ (3 มกราคม 2567)
- หน้าที่แจ้งให้สำนักงานและผู้ให้บริการทราบเมื่อมีการแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขให้บริการ
- หน้าที่ยื่นรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการและการแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการทุกปี (ภายใน 60 วันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี โดยทั่วไปคือวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567)
- หน้าที่แจ้งการเลิกประกอบธุรกิจให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 120 วันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ
- หน้าที่แจ้งแผนและมาตรการในการดูแลผู้ให้บริการเมื่อประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจให้สำนักงานทราบ
- หน้าที่ประกาศการแจ้งเลิกการประกอบธุรกิจและแผนและมาตรการในการดูแลผู้ให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบทันทีที่ได้แจ้งสำนักงาน

# ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่ต้องประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบ

- (1) เงื่อนไขในการให้บริการ การระงับหรือการหยุดให้บริการ และการคิดค่าบริการ
- (2) ปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการใช้ในการจัดอันดับหรือแนะนำรายการสินค้าหรือบริการแก่ผู้ใช้บริการ
- (3) ปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการใช้ในการนำเสนอโฆษณาสินค้าหรือบริการแก่ผู้ใช้บริการ
- (4) ปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการใช้ในการประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ
- (5) การเข้าถึงและการใช้งานข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยผู้ประกอบการหรือผู้ใช้บริการ
- (6) ช่องทางการให้ความช่วยเหลือ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท รวมทั้งกรอบระยะเวลาในการดำเนินการดังกล่าว
- (7) การจัดระดับการนำเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เหมาะสมต่อผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม
- (8) การดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย

# หลักการในการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขให้ผู้ใช้บริการทราบ

- หากไม่มีการดำเนินการในเรื่องใด ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบว่าไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้นด้วย
- ต้องทำเป็นภาษาไทยเป็นอย่างน้อย
- ต้องใช้ภาษาที่อ่านง่าย
- ต้องพร้อมให้ผู้บริการอ่าน เห็น หรือได้รู้ได้โดยง่าย ทั้งก่อนและขณะใช้บริการ
- ต้องแสดงรายละเอียดให้ผู้บริการทราบอย่างเพียงพอในการตัดสินใจ

# หน้าที่เมื่อมีการแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขให้บริการ

- **แจ้งผู้ให้บริการทราบ (ก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงมีผลบังคับไม่น้อยกว่า 15 วัน)**
  - ต้องแจ้งบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในตำแหน่งที่ผู้ให้บริการสามารถอ่าน เห็น หรือทราบได้โดยง่าย หรือแจ้งผ่านช่องทางที่เหมาะสม หรือช่องทางหลักในการติดต่อกับผู้ให้บริการซึ่งได้ตกลงไว้กับผู้ประกอบธุรกิจ
  - ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเกี่ยวกับสิทธิที่ยกเลิกการใช้บริการ หรือสิทธิในการบอกเลิกสัญญากับผู้ประกอบธุรกิจก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลใช้บังคับ รวมถึงกระบวนการและผลที่เกิดขึ้นจากการใช้สิทธิหรือไม่ใช้สิทธิดังกล่าว (เฉพาะกรณีแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด)
- **แจ้งให้สำนักงานทราบ(พร้อมกับการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจรายปี หรือภายใน 60 วันนับแต่วันสิ้นรอบเวลาบัญชี โดยทั่วไปคือวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567)**
  - ต้องแจ้งข้อตกลงและเงื่อนไขที่มีการเปลี่ยนแปลง และข้อมูลวันที่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ให้บริการทราบ (เฉพาะกรณีที่มีการแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด)

# แบบรายงานการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ ผู้ใช้บริการทราบ



แบบรายงานการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบ  
สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖

เลขที่รับ .....

รับวันที่ .....

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลและหลักฐานของผู้ประกอบธุรกิจ

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจ	
(ข) เลขที่ใบรับแจ้ง	

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	
(ข) ลักษณะของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ตามมาตรา ๑๖	<input type="checkbox"/> บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะ ตามมาตรา ๑๖ (๑) (๑) ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยคิดค่าบริการ (๒) ให้บริการเป็นสื่อกลางในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค ไม่ว่าธุรกรรมที่เกี่ยวกับสินค้า หรือบริการนั้นจะเกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มดิจิทัลทั้งหมดหรือบางส่วน และ (๓) ผู้ประกอบธุรกิจมีสัญญากับผู้ประกอบการในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค <input type="checkbox"/> บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine)

# หน้าที่ยื่นรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไข

- ต้องยื่นรายงาน**และหลักฐาน**การประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ให้สำนักงานฯ ทราบ (ภายใน 60 วันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี โดยทั่วไปคือวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567)
  - (1) เงื่อนไขในการให้บริการ การระงับหรือการหยุดให้บริการ และการคิดค่าบริการ
  - (2) ปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ในการจัดอันดับหรือแนะนำรายการสินค้าหรือบริการแก่ผู้ใช้บริการ
  - (3) ปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ในการนำเสนอโฆษณาสินค้าหรือบริการแก่ผู้ใช้บริการ
  - (4) ปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ในการประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ
  - (5) การเข้าถึงและการใช้งานข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยผู้ประกอบการธุรกิจหรือผู้ใช้บริการ
  - (6) ช่องทางการให้ความช่วยเหลือ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท รวมทั้งกรอบระยะเวลาในการดำเนินการดังกล่าว
  - (7) การจัดระดับการนำเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เหมาะสมต่อผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม
  - (8) การดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย



# อัตราโทษของการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

- มีการแจ้งการประกอบธุรกิจ
  - แจ้งไม่ถูกต้องครบถ้วน
    - พนักงานเจ้าหน้าที่สั่งให้แก้ไข
    - หากครบกำหนด 7 วัน ไม่ดำเนินการแก้ไข คณะกรรมการมีอำนาจสั่งปรับไม่เกิน 1 ล้านบาท
    - คณะกรรมการสั่งให้ดำเนินการแก้ไข
    - หากไม่ดำเนินการแก้ไข คณะกรรมการสั่งห้ามการประกอบธุรกิจ
    - หากยังคงประกอบธุรกิจ มีโทษทางอาญาอัตราโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปีหรือปรับไม่เกิน 1 แสนบาท
  - ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
    - คณะกรรมการมีอำนาจสั่งปรับไม่เกิน 1 ล้านบาท
- ไม่มีการแจ้งการประกอบธุรกิจ
  - มีโทษทางอาญาอัตราโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปีหรือปรับไม่เกิน 1 แสนบาท

## การเตรียมความพร้อมของผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

- ตรวจสอบว่าท่านได้แจ้งการประกอบธุรกิจเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทอะไร
  - แพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่แจ้งรายการโดยย่อ
  - แพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่แจ้งการประกอบธุรกิจ
  - แพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีการคิดค่าบริการ
- ดำเนินการรวบรวมหรือจัดทำข้อมูลและข้อตกลงและเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด

# สรุปหน้าที่ของแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่ต้องแจ้งรายการโดยย่อ

- แจ้งรายการโดยย่ออีกครั้งหนึ่ง
- รวบรวมข้อมูลเพื่อแจ้งสำนักงานทราบภายในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567
  - ข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
  - ข้อมูลเกี่ยวกับรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร
  - ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท

## สรุปหน้าที่ของแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่แจ้งการประกอบธุรกิจ

- แจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจอีกครั้งหนึ่งภายในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567
- แจ้งให้สำนักงานทราบถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามมาตรา 12 (1) มาตรา 12 (2) (ก) (ข) และ (ค) และ มาตรา 12 (5) ภายใน 30 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล (ถ้ามี)
- หน้าที่จัดให้มีมาตรการการบรรเทาความเสียหายและการชดเชย หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหาย

# สรุปหน้าที่ของแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีการคิดค่าบริการ

- ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ ก่อนหรือขณะเข้าใช้บริการ (3 มกราคม 2567)
- แจ้งให้สำนักงานและผู้ให้บริการทราบเมื่อมีการแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขให้บริการ
  - แจ้งผู้ให้บริการทราบ (ก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงมีผลบังคับไม่น้อยกว่า 15 วัน)
  - ยื่นแบบแจ้งให้สำนักงานทราบ(ภายในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567)
- ยื่นแบบรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการและการแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ (ภายในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567)
  - ดำเนินการรวบรวมหรือจัดทำข้อมูลและข้อตกลงและเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด
  - ระบุหลักฐานแสดงการจัดทำข้อตกลงและเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด



THANK YOU FOR YOUR ATTENTION

email [nandana@lexpertiselawfirm.com](mailto:nandana@lexpertiselawfirm.com)

[www.lexpertiselawfirm.com](http://www.lexpertiselawfirm.com)

